

# 社会福祉法人つながりの会 つむぎ保育園 苦情解決の流れ

保育園のことでご意見、ご要望  
があればお伝えください。  
皆様の声をより良い保育園  
づくりに活かしてまいります。

つむぎ保育園

「ご意見箱」  
先生方に直接はちょっと・・・  
という場合にご利用ください。

つむぎ保育園  
・苦情受け付け担当 主任 鈴木健太  
・苦情解決責任者 園長 秋元智子  
・第三者委員 小熊久子 Tel.03-3429-3819  
(桜町会役員)

『苦情解決フォロー』

保護者様

苦情受け付け担当 主任:鈴木健太 (法人監事・民生児童委員)

三木かな子 Tel. 03-3795-0939

【保育園に関するご意見・お悩みなど】

【お伝えいただいた内容の詳細把握・確認】

ご意見・お悩み・苦情等  
※公平中立の立場である  
第三者委員に直接ご意見を  
伝えることも可能です。

・頂いたご意見等は受付から解決までを記録し  
保管することで、その後の保育園運営に活かして  
まいります。  
・第三者委員を交えた受付、解決方法もございます。  
客観的立場である第三者委員の助言を受けながら  
最善の解決策を見つけてまいります。

改善&報告

苦情解決責任者  
園長:秋元智子

報告

【問題点の把握ならびに  
改善策の検討・実施】

その他、下記の相談、苦情受け付け窓口  
・世田谷区保育部保育課 教育・保育施設担当  
Tel. 03-5432-2320  
・東京都社会福祉協議会  
福祉サービス運営適正化委員会  
Tel. 03-5283-7020